

Отчёт службы ТЭПП за 01.02.2020г. по 31.12.2020г.

Членство службы в РАТЭПП	Да
	2

Регион (республика, край, область)	Тюменская область
Город (населённый пункт)	г. Ханты-Мансийск
Наименование службы ТЭПП	Служба экстренной психологической помощи при МБУ ДО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»
Ведомственная подчинённость	Департамент образования администрации г. Ханты-Мансийска
Режим работы службы	С 17:00 час. до 22:00 час.

Общее количество обращений	1043
из них: профильные	812
молчаливые звонки	100
непрофильные	131

Пол абонента	Кол-во
Мужчины	753
Женщины	290
Не установлено	-

Распределение общего количества звонков по различным параметрам обращения

Возраст абонента	Кол-во
Дошкольник (до 7 лет)	8
Младший школьник (7-10 лет)	102
Младший подросток (11-14 лет)	428
Старший подросток (15-18 лет)	345
Молодёжь (19-25)	76
Люди среднего возраста (26-35)	73
Люди зрелого возраста (36-50)	7
Люди старшего возраста (51-60)	3
Пожилые люди (старше 60)	1
Возраст не определён	-

Социальное положение	Кол-во
Не установлено	-
Школьник, студент, обучающийся	890
Работающие	149
Пенсионеры	4
Инвалиды	-
Инвалиды с пенс. заболеванием	-
Домохозяйки	-
Безработные	-
Прочие	-

Распределение общего количества звонков по тематическим группам

Проблемы обращений	Кол-во	Из них:	
		Острокризисных	Сунцидальных
Кризис. Общее количество:			
1. Депривационный (развод, смерть, другие потери)	11	13	8
2. Ситуационный (болезнь, травма, авария и т.п.)	40	12	12

3. Текущие жизненные изменения (беременность, новая работа, смена места жительства, другие изменения в жизни)	18	18	-
4. Интеграционный (позитивные изменения, вызывающие стресс: замужество, новое знакомство, карьерный рост и др.)	9	6	-
Суицид	20	20	20
Семейные и супружеские взаимоотношения	61	2	-
Взаимоотношения детей и родителей	169	15	-
Проблемы принятия себя. Экзистенциальные проблемы	163	4	-
Общение и взаимоотношения	310	-	-
Любовные отношения	121	2	-
Сексуальные отношения	9	-	-
Зависимости	4	-	-
Здоровье	7	1	-
Насилие	8	5	-
Социальная адаптация и дезадаптация	6	-	-
Учебные и профессиональные проблемы	135	-	-
Другие обращения	30	-	-

Отчёт подготовил: Галимов Ф.Р.

т. 33-51-13